



hoteltraining .gr

HOSPITALITY ONLINE EDUCATION

ONLINE ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΚΛΑΔΟ ΚΑΙ BUSINESS ΛΥΣΕΙΣ

- ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ
- ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ
- ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
- FRONT OFFICE
- ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ
- ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ
- ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΠΟΥ ΜΑΣ ΑΦΙΕΡΩΝΕΤΕ ΤΟΝ ΠΟΛΥΤΙΜΟ ΧΡΟΝΟ ΣΑΣ .
ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΘΑ ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΟΥΜΕ ΕΠΙΓΡΑΜΜΑΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ
HOTELTRAINING ΚΑΙ ΘΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΤΗΝ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ ΝΑ ΣΑΣ ΔΩΣΟΥΜΕ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

*Thank
you*

ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

Η Κρίση του Κορωνοϊου έδωσε κίνητρο για την ψηφιοποίηση του Τουριστικού πακέτου με την υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών και την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του, σε όλο το εύρος των επιχειρηματικών μονάδων τού τουρισμού.

Δημιουργούμε τις προϋποθέσεις εκείνες που θα μεγιστοποιήσουν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της χώρας στον κλάδο της τουριστικής οικονομίας.



Εκπαίδευση Προσωπικού

Η εκπαίδευση και ανάπτυξη προσωπικού είναι κύρια ζητήματα που απασχολούν μια επιχείρηση ειδικά σε περιόδους κρίσης σαν και αυτή που βιώνουμε σήμερα. Δυστυχώς ένα τόσο σημαντικό κεφάλαιο για τις επιχειρήσεις, όπως το ανθρώπινο δυναμικό, υποβαθμίζεται ολοένα και περισσότερο.

Μάλιστα, αρκετοί λανθασμένα πιστεύουν και αναρωτιούνται αν τελικά το ανθρώπινο δυναμικό μιας επιχείρησης αποτελεί επένδυση ή κόστος. Είναι ξεκάθαρα επένδυση

Εδω έρχεται η HotelTraining και μέσω των Online Σεμιναρίων

-Αυξάνουμε την απόδοση της ομάδας σας.

- Μέσα από εξειδικευμένα courses εστιάζουμε στα σημεία-κλειδιά που καθορίζουν το guest experience των πελατών ενός καταλύματος

-Μειώνουμε το κόστος της εκπαίδευσης.

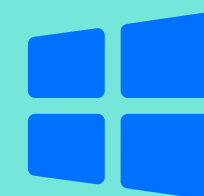
-Η Ομάδα δουλεύει σαν ομάδα βάση των σεμιναρίων και όχι αυτονομα

-Ενισχύσουμε τις γνώσεις του προσωπικού σας και αυξάνουμε την απόδοσή τους.

-Κάθε σεμινάριο έχει στο τέλος ένα τεστ και τα αποτελέσματα αποστέλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση του Ξενοδοχείου

Το προσωπικό καθε τμήματος έχει μια εβδομάδα να παρακολουθήσει τα σεμινάρια καθώς είναι pre-recorded με αυτόν τον τρόπο μπορεί να το παρακολουθήσει κάποιος οτι ώρα θέλει 24/7 από Κινητό, Ηλεκτρονικό

Υπολογιστή και Tablet



BUSINESS SOLUTIONS



Hotel Consulting

Η εταιρεία μας απαρτίζεται από μία ομάδα καταξιωμένων επαγγελματιών όλων των ειδικοτήτων με μακρά και αποδεδειγμένη εμπειρία σε μεγάλους ξενοδοχειακούς ομίλους της Ελλάδας. Ήμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε στην οργάνωση κάθε τμήματος του ξενοδοχείου σας.

Η Ξενοδοχειακή μονάδα με την συνεργασία των στελεχών μας εντοπίζει και βελτιώνει αδύνατα σημεία της καθημερινής λειτουργίας της Μονάδας



SurvHotel

Η Υπηρεσία SurvHotel της Hotel Training είναι μια πρωτοποριακή υπηρεσία κατά την οποία γίνεται εσωτερικό Survey κατιδιαν απο εμάς στο Κατάλυμα σας σε μέρα και ώρα η οποία έχει συμφωνηθεί με την Διεύθυνση και η οποία δεν είναι γνωστή στο υπόλοιπο προσωπικό ή τους επισκέπτες, ώστε οι απαντήσεις να είναι αυθόρμητες και άμεσες .

Ενα στέλεχος της HotelTraining προσεγγίζει τους επισκέπτες σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή μαζικής συνάθροισης (Breakfast or Lunch or Dinner or Pool area) και ευγενικά παραδίδει ένα – made to order- ερωτηματολόγιο με θεματολογία που έχει συμφωνηθεί με την Διεύθυνση ζητώντας από τον επισκέπτη δυο λεπτά από τον χρόνο του για να το συμπληρώσει.Το ίδιο στέλεχος συλλέγει τα αποτελέσματα της έρευνας, τα οποία γνωστοποιούνται, σε μορφή γραφημάτων, στη Διεύθυνση του ξενοδοχείου σε διάστημα 72 ωρών.Με αυτόν τον τρόπο έχετε μια ανεξάρτητη επαγγελματική εικόνα για την εικόνα του ξενοδοχείου σας και γίνονται προτάσεις επίλυσης τυχόν ευρημάτων

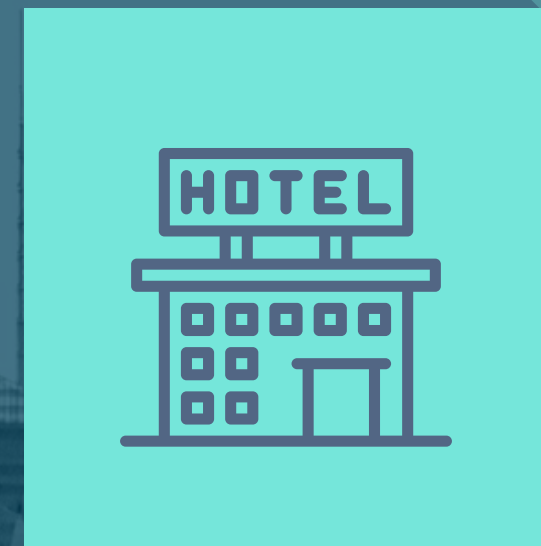


Hotel Training Mystery Client

Mystery Hotel Client είναι η υπηρεσία της Hotel Training που στοχεύει στη βελτιστοποίηση εξυπηρέτησης των πελατών ενός ξενοδοχείου.

Τα βήματα υλοποίησης της ενέργειας Mystery Hotel Client που ακολουθεί η Hotel Training χτίζονται βάσει των αναγκών του εκάστοτε πελάτη.

Στο Mystery Hotel Client χρησιμοποιείται ένας απεσταλμένος της εταιρείας μας, ο οποίος συμμετέχει ως „συνηθισμένος“ πελάτης ενώ στην πραγματικότητα είναι ένα ξενοδοχειακό στέλεχος το οποίο δεν γνωρίζει κανείς, για να αξιολογήσει τις προσφερομενες υπηρεσίες και τα αγαθά που έχουν συμφωνηθεί από κοινού με την διεύθυνση του ξενοδοχείου σε ένα tailor made ερωτηματολόγιο με δικλίδες ασφαλείας για να επιτύχουμε το εγκυρότερο και καλύτερο αποτέλεσμα. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία γίνεται λεπτομερής Reporting & αναλυτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων



Hr Solutions

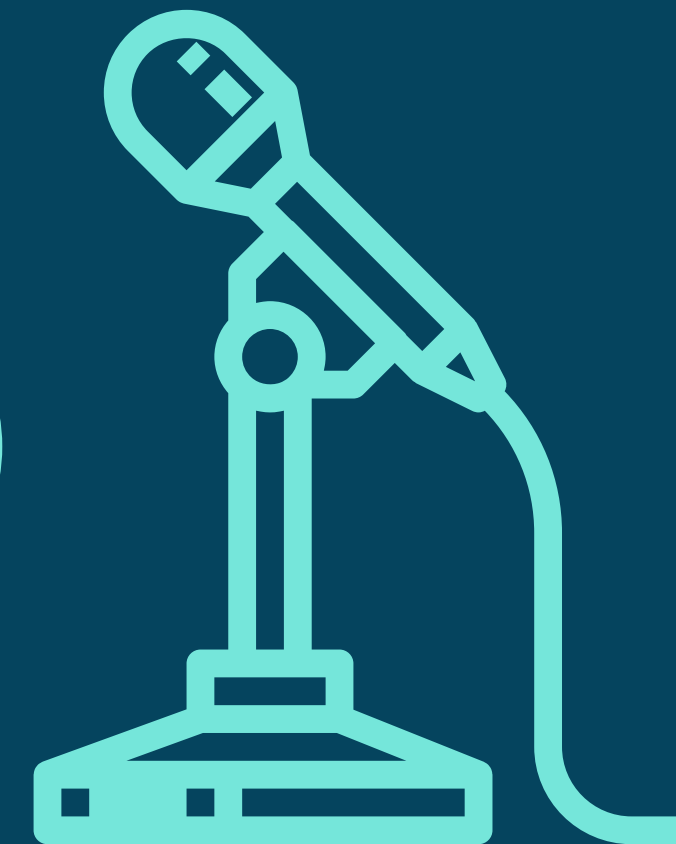
Το Training Bank της HotelTraining απαριθμει ήδη 1200 βιογραφικά τα οποία έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια μας και η βαθμολογία του τεστ είναι στην διαθεσή σας για αξιολόγηση πριν από την συνέντευξη

Ερχόμαστε σε άμεση επαφή με Τουριστικές σχολές και σας βοηθάμε στην ανεύρεση σπουδαστών ώστε να κάνουν την πρακτική τους Άσκηση στα καταλύματά σας

Why to choose HotelTraining for the training of your staff



- Οι Εισηγητές δεν είναι απλά εισηγητές οι οποίοι ξέρουν μόνο θεωρητικά τι συμβαίνει σε ένα ξενοδοχείο αλλά επαγγελματίες σε μεγάλους ξενοδοχειακούς ομίλους και πολυεθνικές.,
- Το Σεμινάριο θα έχει μέσα στην εκπαίδευση στοιχεία τα οποία βλέπει στην καθημερινότητα του ένας επαγγελματίας και πώς αντιμετωπίζει τις καθημερινές προκλήσεις
- Βλέπουμε ότι τα webinars που υπάρχουν στην αγορά είναι όλα με live μετάδοση, πολλές φορές ο ήχος και η εικόνα σε κακή κατάσταση. στην HotelTraining μαγνητοσκοπούμε τα σεμινάρια με επαγγελματικό συνεργείο τα οποία μετά ακολουθεί μονταζ για μια μοναδική εμπειρία θεασης, αυτός που θέλει να παρακολουθήσει ένα σεμινάριο της HotelTraining μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή στο κινητό του αν θέλει και το παρακολουθήσει όσες φορές θέλει σε διάστημα μιας εβδομάδας.





hoteltraining .gr

HOSPITALITY ONLINE EDUCATION

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΚΑΝΕ ΕΓΓΡΑΦΗ


ΔΙΑΛΕΞΕ ΠΡΟΙΟΝ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕ
ΤΗΝ ΦΟΡΜΑ

Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΜΑΣ ΞΕΚΙΝΗΣΕ



Για όλες τις υπηρεσίες της HotelTraining οι αιτήσεις γίνονται ηλεκτρονικά όμως είμαστε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε διευκρίνηση

 6908610450



Info@Hoteltraining.gr



HotelTraining.gr